

LIVRE BLANC · AGROALIMENTAIRE

Qualité, HACCP et traçabilité : l'IA du responsable qualité.

Pour les responsables qualité, les équipes HACCP et les directions de site de l'agroalimentaire. Analyse des dangers, procédures, relevés de surveillance, non-conformités, audits IFS et BRCGS, exercice de traçabilité, fournisseurs, revue de direction : dix cas, des prompts prêts à copier, et ce que l'IA ne décide jamais.



SOMMAIRE

Dix cas d'usage, de l'analyse des dangers à la revue de direction.

Chaque cas tient sur une page : pour qui, avec quel outil, quelles données fournir, le prompt à copier, ce que vous obtenez et le point de vigilance. Commencez par les cinq règles de la page suivante.

–	Avant de commencer : cinq règles pour vos données	p. 3
01	Relire l'analyse des dangers étape par étape	p. 4
02	Rédiger une procédure de nettoyage et désinfection	p. 5
03	Exploiter les relevés de surveillance des CCP	p. 6
04	Rédiger une non-conformité et son action corrective	p. 7
05	Chercher les causes d'une non-conformité qui revient	p. 8
06	Faire la revue documentaire avant un audit IFS ou BRCGS	p. 9
07	Répondre aux écarts d'audit et rédiger le plan d'actions	p. 10
08	Simuler un exercice de traçabilité et de retrait-rappel	p. 11
09	Évaluer les fournisseurs et suivre leurs certificats	p. 12
10	Préparer la revue de direction qualité	p. 13
–	Aller plus loin avec Wavia	p. 14

Cinq règles pour utiliser l'IA générative sans jamais déléguer la sécurité des aliments.

1

Un compte professionnel, pas un compte gratuit

Sur les offres Team, Business ou Enterprise, vos données ne servent pas à entraîner les modèles et les comptes sont administrés. Les comptes gratuits ou personnels n'ont rien à faire avec un plan HACCP, un rapport d'audit ou un fichier fournisseurs.

2

La décision de sécurité des aliments reste humaine

Évaluer un danger, fixer une limite critique, libérer ou bloquer un lot, lancer un retrait : ces décisions appartiennent à l'équipe HACCP et à la direction. L'IA prépare, relit et signale.

3

Ne jamais compléter un enregistrement

Un relevé manquant reste manquant. L'IA analyse les enregistrements, elle ne les remplit pas : un enregistrement reconstitué est une falsification.

4

Le référentiel et la réglementation font foi

IFS, BRCGS, paquet hygiène : on vérifie chaque exigence dans le texte officiel de la version en vigueur, et on ouvre chaque source citée par l'IA.

5

Former la qualité et les équipes de ligne

L'article 4 de l'AI Act demande aux entreprises de s'assurer que leurs équipes maîtrisent les outils d'IA qu'elles utilisent. Une formation courte pour la qualité, puis des cas simples pour les chefs d'équipe, sur vos propres procédures, est la façon la plus sûre d'y répondre.

01

Relire l'analyse des dangers étape par étape

POUR QUI

Responsable qualité,
équipe HACCP

OUTIL CONSEILLÉ

Claude Projets (plan HACCP, diagramme de fabrication), sur compte administré

DONNÉES À FOURNIR

Le diagramme de fabrication, l'analyse des dangers actuelle, la liste des programmes prérequis

LE PROMPT, À COPIER ET ADAPTER

Voici notre diagramme de fabrication de [produit] et notre analyse des dangers actuelle (documents joints).

1. Pour chaque étape du diagramme, vérifie que les dangers biologiques, chimiques, physiques et allergènes ont été examinés ; liste les étapes où une catégorie manque.
2. Repère les incohérences entre le diagramme et l'analyse (étape absente, ordre différent, équipement non cité).
3. Pour chaque danger retenu, indique s'il est maîtrisé par un programme prérequis, un PRPo ou un CCP d'après nos documents.
4. Rédige les questions à soumettre à l'équipe HACCP, sans proposer d'évaluation à sa place.

Ce que vous obtenez

Une relecture méthodique de l'analyse des dangers, les trous et les incohérences repérés avant la revue annuelle.

Point de vigilance

L'évaluation des dangers et le choix des CCP appartiennent à l'équipe HACCP ; l'IA relit, elle ne décide pas.

02

Rédiger une procédure de nettoyage et désinfection

POUR QUI

Qualité, hygiène, production

OUTIL CONSEILLÉ

Claude Projets ou Copilot dans Word

DONNÉES À FOURNIR

La procédure actuelle, les fiches techniques et de sécurité des produits de nettoyage, les remarques des équipes

LE PROMPT, À COPIER ET ADAPTER

Voici notre procédure actuelle de nettoyage et désinfection de [zone ou équipement], les fiches techniques des produits utilisés et les remarques de l'équipe : « [remarques] » (documents joints).

1. Réécris la procédure dans notre structure : but, sécurité, produits et dosages (repris des fiches), matériel, étapes numérotées, temps de contact, rinçage, contrôle, enregistrement.
2. Une action par étape, un verbe à l'impératif, quinze mots par ligne au plus.
3. Signale les étapes modifiées et toute incohérence avec les fiches des produits (dosage, temps de contact, température).

Ce que vous obtenez

Une procédure claire, applicable par un nouvel arrivant, les changements visibles, prête à valider.

Point de vigilance

Les dosages et temps de contact viennent des fiches du fournisseur, jamais de l'IA ; la procédure est validée avant affichage.

03

Exploiter les relevés de surveillance des CCP

POUR QUI

Qualité, production

OUTIL CONSEILLÉ

Claude ou Copilot dans Excel

DONNÉES À FOURNIR

Les relevés du mois (températures, temps, détecteur de métaux, pH) exportés des fiches ou de l'enregistreur

LE PROMPT, À COPIER ET ADAPTER

Voici les relevés de surveillance de [mois] (fichier joint) pour les CCP [liste], avec leurs limites critiques : [limites].

1. Liste chaque dépassement de limite avec date, heure, ligne et valeur, et dis si une action corrective est enregistrée en face.
2. Repère les dérives avant dépassement (valeurs qui se rapprochent de la limite) et les trous dans les enregistrements.
3. Présente la synthèse en un tableau et cinq constats, pour la réunion qualité.

Ne complète aucune valeur manquante.

Ce que vous obtenez

Les dépassements, les dérives et les enregistrements manquants repérés en quelques minutes au lieu d'une demi-journée.

Point de vigilance

Un dépassement sans action corrective enregistrée est traité par la qualité le jour même ; l'IA signale, elle ne régularise pas.

04

Rédiger une non-conformité et son action corrective

POUR QUI

Qualité, chefs d'équipe

OUTIL CONSEILLÉ

Claude (photo + texte)
ou agent relié à
WhatsApp

DONNÉES À FOURNIR

La description de
l'écart, la photo, le
numéro de lot, la
procédure concernée

LE PROMPT, À COPIER ET ADAPTER

Voici la description d'une non-conformité constatée en [zone] : « [description] », lot [numéro], avec la photo jointe et la procédure concernée.

1. Rédige la fiche dans notre modèle : écart, exigence non respectée, produits concernés, action immédiate.
2. Propose une action corrective et une vérification d'efficacité, marquées « à valider ».
3. Indique si l'écart peut toucher la sécurité des aliments, et dans ce cas rédige d'abord l'alerte pour le responsable qualité.

Ce que vous obtenez

Une fiche de non-conformité complète, l'action corrective proposée, les cas sensibles remontés en tête.

Point de vigilance

Le classement et la décision sur les produits concernés appartiennent au responsable qualité.

05

Chercher les causes d'une non-conformité qui revient

POUR QUI

Qualité, production, maintenance

OUTIL CONSEILLÉ

Claude ou Copilot dans Excel

DONNÉES À FOURNIR

L'historique des non-conformités sur six mois, sans nom d'opérateur, les interventions de maintenance

LE PROMPT, À COPIER ET ADAPTER

Voici l'historique de nos non-conformités de [période] sur la ligne [ligne] et les interventions de maintenance de la même période (fichiers joints).

1. Repère les écarts qui reviennent et classe-les par fréquence.
 2. Pour les trois premiers, croise avec la ligne, l'équipe, le lot matière, le fournisseur et les interventions de maintenance.
 3. Déroule les cinq pourquoi sur le premier, en marquant chaque réponse « hypothèse à vérifier ».
- Écris ce qui manque dans les données pour conclure.

Ce que vous obtenez

Les écarts récurrents classés et des pistes de causes documentées, prêtes pour le groupe de résolution.

Point de vigilance

Une corrélation n'est pas une cause : les hypothèses se vérifient sur la ligne avant d'engager une action.

06

Faire la revue documentaire avant un audit IFS ou BRCGS

POUR QUI

Responsable qualité

OUTIL CONSEILLÉ

Claude Projets ou
Claude relié à Microsoft
365 (SharePoint,
lecture)

DONNÉES À FOURNIR

La liste des procédures
et enregistrements avec
leurs dates, le rapport
du dernier audit, le plan
d'actions

LE PROMPT, À COPIER ET ADAPTER

Notre audit [IFS Food ou BRCGS Food] a lieu le [date]. Voici la liste de nos procédures et enregistrements avec leur date de révision, le rapport du dernier audit et notre plan d'actions (documents joints).

1. Liste les documents non révisés depuis plus d'un an et ceux dont la version affichée diffère de la version enregistrée.
2. Pour chaque écart du dernier audit, dis si l'action est close d'après nos documents et quelle preuve le montre.
3. Propose un rétroplanning de dix jours : document, responsable, date.

Ce que vous obtenez

Une revue documentaire faite en une heure, avec les preuves rangées pour l'auditeur.

Point de vigilance

Vérifier chaque exigence dans le texte officiel du référentiel en vigueur : l'IA peut confondre deux versions.

07

Répondre aux écarts d'audit et rédiger le plan d'actions

POUR QUI

Qualité, direction de site

OUTIL CONSEILLÉ

Claude Projets (rapport d'audit, procédures)

DONNÉES À FOURNIR

Le rapport d'audit avec les écarts, les procédures concernées, les ressources disponibles

LE PROMPT, À COPIER ET ADAPTER

Voici les écarts relevés lors de notre audit [référentiel] (rapport joint) et nos procédures concernées.

1. Pour chaque écart, rédige la correction immédiate, l'analyse de cause en trois lignes et l'action corrective, avec un responsable et une date à compléter.
2. Propose la preuve à fournir à l'organisme certificateur pour chaque action.
3. Classe les actions par échéance imposée par le référentiel, que tu indiques entre crochets à vérifier.

N'écris aucune action que nous n'avons pas les moyens de tenir : signale-les.

Ce que vous obtenez

Un plan d'actions complet, présentable à l'organisme certificateur, rédigé le jour de l'audit.

Point de vigilance

Les délais de réponse et les preuves exigées se vérifient dans le référentiel et auprès de l'organisme certificateur.

08

Simuler un exercice de traçabilité et de retrait-rappel

POUR QUI

Qualité, logistique,
direction

OUTIL CONSEILLÉ

Claude ou Copilot dans
Excel, avec les exports
de l'ERP

DONNÉES À FOURNIR

Les exports de l'ERP :
réceptions matières,
lots de fabrication,
expéditions par client

LE PROMPT, À COPIER ET ADAPTER

Exercice de traçabilité : le lot de matière première [numéro] du fournisseur [fournisseur] est suspect. Voici les exports des réceptions, des fabrications et des expéditions (fichiers joints).

1. Remonte la traçabilité amont : de quel lot fournisseur vient-il, quand a-t-il été reçu ?
2. Descends la traçabilité aval : quels lots de produits finis l'ont utilisé, en quelles quantités, livrés à quels clients et quand ?
3. Fais le bilan matière (reçu, utilisé, en stock) et signale tout écart.
4. Rédige le projet de message d'information aux clients concernés, marqué « à valider ».

Ce que vous obtenez

Un exercice de traçabilité bouclé sans chercher pendant des heures, le bilan matière et les clients concernés listés.

Point de vigilance

En cas réel, la décision de retrait ou de rappel et l'information des autorités relèvent de la direction et de la qualité, selon la procédure de crise.

09

Évaluer les fournisseurs et suivre leurs certificats

POUR QUI

Qualité, achats

OUTIL CONSEILLÉ

Claude Projets ou
Claude relié à Microsoft
365 (Outlook, lecture)

DONNÉES À FOURNIR

La liste des
fournisseurs, leurs
certificats et dates de
validité, les non-
conformités matières
de l'année

LE PROMPT, À COPIER ET ADAPTER

Voici la liste de nos fournisseurs de matières premières et d'emballages, avec leurs certificats ([IFS, BRCGS, FSSC 22000, bio...]), leurs dates de validité et les non-conformités matières de [année] (fichiers joints).

1. Liste les certificats expirés ou qui expirent dans les trois mois.
2. Propose une note par fournisseur selon nos critères (qualité des livraisons, réactivité, certificats), en montrant le calcul.
3. Rédige les relances pour les documents manquants, une par fournisseur, courtes et précises.

Ce que vous obtenez

Un tableau de suivi à jour et les relances prêtes à partir, avant que l'auditeur ne les demande.

Point de vigilance

L'agrément ou le déréférencement d'un fournisseur reste une décision de la qualité et des achats.

10

Préparer la revue de direction qualité

POUR QUI

Direction, qualité

OUTIL CONSEILLÉ

Claude, Copilot dans PowerPoint

DONNÉES À FOURNIR

Les indicateurs du semestre (non-conformités, réclamations, audits, CCP, fournisseurs), les objectifs fixés

LE PROMPT, À COPIER ET ADAPTER

À partir des indicateurs qualité de [semestre] et des objectifs fixés pour [année] (fichiers joints), prépare la revue de direction du site de [site] en dix diapositives.

1. Une idée par diapositive, un titre qui dit la conclusion, un chiffre, trois puces au plus.
2. Ajoute une diapositive sur la culture sécurité des aliments : ce qui a été fait, ce qui reste à faire.
3. Termine par « décisions à prendre » et « ce qui nous manque pour décider ».

Ce que vous obtenez

Un support de revue de direction orienté décisions, prêt en une heure.

Point de vigilance

Relire chaque chiffre affiché ; les décisions et les moyens alloués sont ceux de la direction.

ALLER PLUS LOIN

De ces dix prompts à un service qualité qui prépare l'audit au lieu de le subir.

Wavia est une agence IA fondée à Nantes en 2023, certifiée Qualiopi. Nous formons les équipes à l'IA générative sur leurs vrais dossiers, nous relient l'IA à leurs outils et nous développons les agents qui manquent.

Former la qualité et les chefs d'équipe

Responsables qualité, équipes HACCP, chefs d'équipe : par groupe de dix au plus, sur vos procédures, vos relevés et vos rapports d'audit. Finançable par votre OPCO, OCAPIAT pour les industries alimentaires.

Choisir et paramétrer vos licences

Claude Team, ChatGPT Business ou Microsoft 365 Copilot, réglés pour vos documents qualité, avec la charte d'utilisation.

Relier l'IA à votre GED et à vos relevés

Connecteur officiel Microsoft 365 en lecture seule (SharePoint, Outlook), exports des enregistreurs et de l'ERP lus dans Excel, ou connecteur sur mesure.

Un agent IA sur mesure

Alerte sur les relevés hors limites, suivi des certificats fournisseurs, préparation de la revue documentaire : l'agent prépare, la qualité décide.

Réserver un échange de 15 minutes

Ou par téléphone : 06 44 22 69 86

4,9/5 sur plus de 280 avis Google · plus de 3 000 collaborateurs formés · wav-ia.fr/ia-agroalimentaire